



MerPerle
Resorts & Hotels

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP.

Câu hỏi thường nhận nhất

ĐẾN KHU NGHỈ DƯỠNG BẰNG CÁCH NÀO?

Khi quý khách đến Nha Trang bằng đường hàng không, đường tàu hỏa hoặc xe buýt, Quý vị có thể đặt xe resort để đến nơi và được chào đón tại cảng Hòn Tằm (tại đây sẽ có quầy lễ tân và cũng là điểm dừng của xe hơi/buýt) sau đó, Lễ tân sẽ sắp xếp tàu/ca nô miễn phí đưa quý vị đến với resort trên đảo miễn phí.

CÁC PHƯƠNG TIỆN CÔNG CỘNG NÀO CÓ THỂ DÙNG ĐỂ ĐI ĐẾN KHÁCH SẠN?

Quý khách có thể dùng taxi (các hãng có uy tín bao gồm TAXI ASIA, SUN, VINASUN hoặc MAILINH TAXI).

CHÚNG TÔI KHÔNG CẦN ĐẶT XE CỦA KHU NGHỈ DƯỠNG, NHƯNG CHÚNG TÔI MUỐN BIẾT CÁCH ĐẾN RESORT?

Tên cầu cảng của chúng tôi là cảng Hòn Tằm (Được biết đến là Cầu Tàu Hòn Tằm) gần Cảng Cầu Đá nằm cuối đường Trần Phú

Khi Quý khách đến Cầu Tàu Hòn Tằm (đây là điểm bắt đầu), Lễ tân sẽ sắp xếp chuyển tàu miễn phí đến đảo nơi tọa lạc của resort

Lịch tàu chạy là mỗi giờ từ 8h00 đến 22h00. Quý khách cần có mặt tại cầu cảng 20 phút trước khi tàu chạy để được sắp xếp chu đáo.

Chỗ đậu xe

CÓ BAO NHIÊU CHỖ ĐẬU XE TẠI KHU NGHỈ DƯỠNG?

Khu nghỉ dưỡng có chỗ đậu xe tại cầu cảng Hòn Tằm. Số lượng phục vụ có thể lên đến 100 chiếc gắn máy và 10 xe ô-tô.

Vận chuyển



MerPerle

Resorts & Hotels

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ CUNG CẤP DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN MIỄN PHÍ BẰNG XE BUS TỪ/ĐẾN SÂN BAY VÀ NGƯỢC LẠI HAY KHÔNG?

Chúng tôi không có dịch vụ xe buýt miễn phí. Nhưng chúng tôi có dịch vụ vận chuyển bằng xe riêng. Vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email rsvn1@merperle.vn để được hướng dẫn & hỗ trợ

THỜI GIAN DI CHUYỂN BẰNG TAXI HOẶC XE ĐƯA RƯỚC TỪ SÂN BAY ĐẾN KHU NGHỈ DƯỠNG LÀ BAO LÂU?

Thời gian di chuyển dao động khoảng 35-40 phút tùy thuộc vào thời điểm trong ngày và mật độ lưu thông.

CHI PHÍ CHO DỊCH VỤ ĐƯA ĐÓN HÀNH KHÁCH BẰNG XE RIÊNG CỦA KHU NGHỈ DƯỠNG LÀ BAO NHIÊU?

Chúng tôi có dịch vụ vận chuyển tính phí bằng xe riêng. Giá như sau:, Giá dịch vụ đón tiễn sân bay có thể thay đổi theo từng thời điểm mà không cần báo trước. Vui lòng liên hệ với chúng tôi bằng email rsvn1@merperle.vn để biết thêm chi tiết khi cần thiết.

4 chỗ 350,000/chiếc/chiều

7 chỗ 450,000/chiếc/chiều

16 chỗ 550,000/chiếc/chiều

Phụ thu 100,000 VND cho một lượt xe nếu chuyến bay của bạn đến hoặc/và đi sau 10 giờ đêm hoặc trước 6 giờ sáng.

TỪ TP.HCM ĐẾN NHA TRANG BẰNG CÁCH NÀO?

Để đến TP. Nha Trang, quý khách có thể đi bằng đường hàng không, đường tàu hỏa hoặc xe buýt hoặc ngay cả bằng xe riêng

- Đường hàng không: Quý khách có thể chọn hãng: **Vietnam airlines, Jetstar pacific, Vietjet Airs hoặc Bamboo Airways.**
- Đường tàu hỏa: Quý khách có thể đặt vé trên mạng hoặc đến trực tiếp mua vé tại nhà ga **GA SÀI GÒN** ở quận 3



MerPerle

Resorts & Hotels

- Xe buýt: Quý khách có thể đi xe Phương Trang, Tâm Hạnh, Trà Lan Viên, Cúc Tùng, Hà Linh....

Sau đó, Quý khách có thể đặt xe của resort để đến nơi.

Các loại phòng và giá phòng

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ NHỮNG LOẠI PHÒNG NÀO?

Chúng tôi hiện đang có các loại phòng sau đây:

- Tropical Deluxe Double or Twin (Bungalow Section)
- Romantic Bungalow (Bungalow Section)
- Premier Family Bungalow (Bungalow Section)
- Forestal DeluxeTwin (Villa Section)
- Executive Suite- Queen Bed (Villa Section)
- Family Suite 3 bedrooms (02 Forestal Deluxe Twin + 01 Executive Suite) (One whole villa)
- Family Suite 4 bedrooms (02 Forestal Deluxe Twin + 02 Executive Suite) (One whole villa)

GIÁ PHÒNG KHÁCH SẠN ÁP DỤNG THEO PHÒNG HAY THEO SỐ NGƯỜI?

Chúng tôi áp dụng giá phòng cho đơn vị từng phòng

BẰNG CÁCH NÀO ĐỂ ĐẶT PHÒNG TẠI MERPERLE HON TAM RESORT?

Quý khách có nhiều cách và nhiều kênh để đặt phòng, nhưng chúng tôi khuyến khích quý vị đặt trực tuyến thông qua trang web của chúng tôi với giá cạnh tranh www.merperle.vn (or www.hontamresort.vn) hoặc gửi email đến salesbcm@merperle.vn

Thanh Toán

KHI ĐẶT PHÒNG TÔI CÓ CẦN THANH TOÁN HAY KHÔNG HOẶC HÌNH THỨC ĐẢM BẢO NHƯ THẾ NÀO?



MerPerle

Resorts & Hotels

Tất cả các đặt phòng phải được đảm bảo và thanh toán trực tuyến bằng thẻ tín dụng. Các loại thẻ khách sạn hiện đang chấp nhận bao gồm: VISA, MASTER CARD, AMEX, JCB.

Chúng tôi sử dụng cổng thanh toán Reddot, an toàn cho mọi giao dịch trực tuyến. Quý khách có thể đặt và thanh toán trực tuyến tại website www.hontamresort.vn

hoặc thanh toán khi trả phòng.

Chính sách đặt phòng

CHÍNH SÁCH HỦY PHÒNG CỦA RESORT NHƯ THẾ NÀO? LÀM GÌ ĐỂ KHI HỦY PHÒNG KHÔNG BỊ TÍNH PHÍ.

Mỗi đặt phòng đều thể hiện chính sách hủy/điều chỉnh trên phần mô tả trong quá trình đặt phòng hoặc trên phiếu xác nhận (confirmation voucher). Trường hợp cần trợ giúp vui lòng liên hệ với bộ phận đặt phòng qua email rsvn1@merperle.vn

Khả năng đáp ứng của phòng

MỘT PHÒNG CỦA RESORT CÓ THỂ Ở ĐƯỢC BAO NHIÊU NGƯỜI?

Giá phòng áp dụng theo từng phòng mỗi đêm, bao gồm buffet sáng dành cho mỗi phòng như sau:

- 02 khách trong phòng Tropical Deluxe Bungalow, Romantic Bungalow, Forestal Deluxe and Executive Suite
 - 03 khách trong phòng Premier Family
 - 06 khách trong phòng Family Suite 3 phòng ngủ
 - 08 khách trong phòng Family Suite 4 phòng ngủ.
2. Giường phụ giá VND 1,350,000 net/đêm có thể được kê vào mỗi phòng cho người lớn bổ sung bao gồm buffet sáng. Người lớn bổ sung tối đa là 1 (một)
3. Trẻ em chịu phụ thu cho buffet sáng như sau:
- 0-4 tuổi: miễn phí buffet sáng và sử dụng chung giường với cha mẹ



MerPerle

Resorts & Hotels

- 5-10: VND 400,000 net/người và sử dụng chung giường với cha mẹ
 - 11 tuổi trở lên: sử dụng giường phụ và tính phí
4. Cách sắp xếp cho trẻ em. Có thể tính phí.
- 02 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Tropical Deluxe Bungalow, Romantic Bungalow, Forestal Deluxe và Executive Suite
 - 02 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Premier Family
 - 03 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Family Suite 3 phòng ngủ
 - 04 trẻ dưới 10 tuổi có thể ở trong phòng Family Suite 4 phòng ngủ.

Khách đoàn

ĐỐI VỚI KHÁCH ĐOÀN THÌ CHÍNH SÁCH GIẢM GIÁ RA SAO?

Để biết chi tiết về giá và giảm giá cho khách đoàn, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua email saleshcm@merperle.vn hoặc rsm@merperle.vn

GIÁ PHÒNG ĐÃ BAO GỒM CHI PHÍ CHO BỮA SÁNG HAY CHƯA?

Tất cả các phòng đều bao gồm ăn sáng buffet

Vật nuôi

VẬT NUÔI/THÚ NUÔI CÓ ĐƯỢC MANG VÀO KHU NGHỈ DƯỠNG HAY KHÔNG?

Rất tiếc, vật nuôi không được phép mang vào phạm vi khu nghỉ dưỡng

Nhận & Trả phòng

THỜI GIAN NHẬN PHÒNG VÀ TRẢ PHÒNG CỦA KHU NGHỈ DƯỠNG ĐƯỢC QUY ĐỊNH NHƯ THẾ NÀO?

Thời gian nhận phòng là 14h00 chiều và trả phòng là trước 12h00 trưa

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ CHO NHẬN PHÒNG SỚM HAY KHÔNG?



MerPerle

Resorts & Hotels

Thỉnh thoảng, khách sạn có thể cho nhận phòng sớm nếu có phòng trống. Việc nhận phòng sớm có thể phát sinh chi phí. Vui lòng liên hệ với chúng tôi qua rsvn1@merperle.vn để biết thêm chi tiết.

VIỆC TRẢ PHÒNG TRỄ ĐƯỢC ÁP DỤNG NHƯ THẾ NÀO?

Việc trả phòng trễ có thể được đáp ứng tùy theo tình hình phòng của khách sạn. Trả phòng trễ từ sau 12h00-18h00 sẽ bị tính thêm một khoản bằng 50% giá phòng lưu trú. Trả phòng trễ sau 18h00 sẽ bị tính 100% giá phòng lưu trú. Giá phòng căn bản để tính phí là giá khách phải trả khi đặt phòng.

Loại giường

KHU NGHỈ DƯỠNG CỦA BẠN CÓ CÁC LOẠI GIƯỜNG NÀO? CHO BAO NHIÊU KHÁCH?

Chúng tôi có loại giường Double hoặc Twin có thể ở một (01) hoặc hai (02) khách (gồm các loại phòng Tropical Double Deluxe, Tropical Twin Deluxe, Forestal Deluxe Twin, Executive Suite Queen bed). Phòng ba (03) khách là phòng Premiere Family Bungalow. Đối với Phòng Family Suite 3 bedrooms (02 Forestal Deluxe Twin + 01 Executive Suite Queen Bed) & Family Suite 4 bedrooms (02 Forestal Deluxe Twin + 02 Executive Suite Queen Bed) loại giường sẽ tương ứng với từng loại phòng con trong đó.

Bồn tắm

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ PHÒNG ĐƯỢC TRANG BỊ BỒN TẮM KHÔNG?

Bồn tắm được trang bị trong phòng tất cả các phòng

Phòng hút thuốc

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ PHÒNG KHÔNG HÚT THUỐC KHÔNG?

Chúng tôi có phòng không hút thuốc. Vui lòng liên hệ với Lễ Tân để được trợ giúp.

Phòng có hồ bơi riêng



MerPerle
Resorts & Hotels

PHÒNG EXECUTIVE HOẶC FORESTAL DELUXE CÓ HỒ BƠI RIÊNG KHÔNG?

Chúng tôi có 02 loại (Family Suite) Villa 3 & 4 phòng ngủ. Loại 3 phòng ngủ thì gồm 02 Forestal Deluxe + 01 Executive Suite, trong khi loại 4 phòng ngủ thì gồm 02 Forestal Deluxe + 02 Executive Suite.

Khách nào đặt nguyên căn Villa 3 hoặc 4 phòng ngủ thì sử dụng hồ bơi riêng biệt cho mình, còn nếu đặt Forestal Deluxe hoặc Executive Suite riêng lẻ từng phòng thì phải sử dụng hồ bơi chung với nhau.

An toàn tài sản

CÓ KẾT SẮT AN TOÀN TRONG MỖI PHÒNG HAY KHÔNG?

Mỗi phòng đều có kết sắt an toàn.

Kết nối mạng

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ SẴN MẠNG INTERNET HAY KHÔNG?

Resort có sẵn mạng internet wifi trong mỗi phòng và tại các khu vực công cộng. Để biết được mật khẩu vui lòng liên hệ với Lễ Tân để được cung cấp.

Du lịch với trẻ em

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ DỊCH VỤ TRÔNG TRẺ HAY KHÔNG?

Dịch vụ này hiện nay chúng tôi chưa triển khai.

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ KHU VUI CHƠI CHO TRẺ EM HAY KHÔNG?

Chúng tôi có khu vui chơi cho trẻ em. Vui lòng liên hệ với Lễ Tân để được hướng dẫn & trợ giúp.

Trẻ em có thể chơi đùa với cha mẹ trên bãi biển hoặc tại khu trò chơi biển Sparkling Waves

TRONG PHÒNG CÓ SẴN NÔI CHO BÉ SƠ SINH HAY KHÔNG?



MerPerle

Resorts & Hotels

Chúng tôi có cung cấp nội cho trẻ em từ 0-2 tuổi. Vui lòng ghi chú trong đặt phòng hoặc liên hệ với Lễ Tân để được trợ giúp

TẠI NHÀ HÀNG CÓ GHẾ CAO CHO TRẺ EM NGỒI HAY KHÔNG?

Có, vui lòng liên hệ với nhân viên phục vụ để được trợ giúp

TRONG CHÍNH SÁCH CỦA KHU NGHỈ DƯỠNG, TRẺ EM ĐƯỢC QUY ĐỊNH Ở ĐỘ TUỔI NÀO? CHÍNH SÁCH CHO TRẺ EM ĐƯỢC TÍNH THẾ NÀO?

Khách sạn quy định 1-10 tuổi là trẻ em, trong đó:

- Từ 0-4 tuổi được ở cùng giường với cha mẹ và dùng buffet sáng miễn phí.
- Từ 5-10 tuổi có thể ở cùng giường với cha mẹ, nhưng phải trả phụ thu ăn sáng (XEM BÊN TRÊN). Nếu trẻ em ở độ tuổi này cần giường phụ thì không phải trả phụ phí ăn sáng (vì giường phụ đã bao gồm ăn sáng)
- Trẻ em từ 11 tuổi trở lên được tính như người lớn

Ăn thực

BỮA SÁNG ĐƯỢC PHỤC VỤ Ở ĐÂU VÀ THỜI GIAN PHỤC VỤ?

Ăn sáng buffet được phục vụ tại Nhà Hàng Sea Breeze. Thời gian phục vụ từ 06h30 đến 09h30

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ BAO NHIÊU NHÀ HÀNG VÀ LÀ NHỮNG NHÀ HÀNG NÀO?

Resort có Nhà hàng Sea Breeze, Rustic và Ocean View

CÁC MÓN ĂN CHAY CÓ ĐƯỢC PHỤC VỤ TẠI CÁC NHÀ HÀNG HAY KHÔNG?

Khu nghỉ dưỡng có thể linh động phục vụ một số món chay. Để biết rõ cụ thể, vui lòng liên hệ với nhân viên phục vụ để chúng tôi kiểm tra với bếp.

CÁC NHÀ HÀNG CÓ THỰC ĐƠN ĐẶC BIỆT DÀNH CHO TRẺ EM HAY KHÔNG?

Thực đơn A La Carte của chúng tôi có những món trẻ em có thể dùng được.



MerPerle
Resorts & Hotels

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ DỊCH VỤ PHỤC VỤ ẨM THỰC TẠI PHÒNG SUỐT 24 GIỜ HAY KHÔNG?

Chúng tôi luôn sẵn sàng phục vụ Quý khách tại phòng. Thời gian phục vụ suốt 24/7.

THỰC PHẨM HỒI GIÁO

Khu nghỉ dưỡng có phục vụ thực phẩm Halal không?

Chúng tôi không có menu riêng cho quây thức ăn Halal trên buffet, nhưng Quý vị có thể tìm thấy nhiều món thích hợp theo phong cách ẩm thực của riêng mình

Thông tin chung của Khu nghỉ dưỡng.

THƯƠNG HIỆU MERPERLE ĐƯỢC KHAI SINH TỪ KHI NÀO?

Khu nghỉ dưỡng của chúng tôi thay đổi thương hiệu từ năm 2013.

CÔNG TY CHỦ QUẢN CỦA KHU NGHỈ DƯỠNG TÊN GÌ?

Khu nghỉ dưỡng thuộc quyền sở hữu của Công Ty CP Hòn Tằm Biển Nha Trang.

Dịch vụ Y Tế

KHU NGHỈ DƯỠNG CÓ DỊCH VỤ BÁC SĨ TẠI CHỖ KHÔNG?

Khu nghỉ dưỡng có một ý tá. Trường hợp cần thiết, vui lòng liên hệ với Lễ Tân để được trợ giúp.

TÔI CÓ THỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ MASSAGE TẠI KHU NGHỈ DƯỠNG HAY KHÔNG?

Khu nghỉ dưỡng có phục vụ Massage/Spa. Vui lòng liên hệ với Lễ Tân để được hỗ trợ.

BỆNH VIỆN GẦN NHẤT CÁCH KHU NGHỈ DƯỠNG BAO XA?

Bệnh viện gần nhất là Bệnh viện VinMec cách cầu cảng Hòn Tằm 01 km đi khoảng 05 phút bằng xe hơi.

Việc đổi tiền có thể thực hiện tại khu nghỉ dưỡng. Vui lòng liên hệ với Lễ Tân để được hỗ trợ thông tin.



MerPerle
Resorts & Hotels
Tiền tệ

NGÂN HÀNG HOẶC ĐỊA ĐIỂM ĐỔI TIỀN GẦN NHẤT NẪM Ở ĐÂU?

Gần khách sạn chúng tôi có các phòng giao dịch/chi nhánh ngân hàng sau: Vietcombank & BIDV và mất khoảng 7 phút đi bằng xe.

TIỀN TỆ CỦA VIỆT NAM LÀ TIỀN GÌ?

Đơn vị tiền tệ của Việt Nam là Đồng (ký hiệu VND)

Hành Lý

TÔI CÓ THỂ GỬI HÀNH LÝ LẠI KHU NGHỈ DƯỠNG KHI TÔI ĐI DU LỊCH ĐẾN MỘT NƠI KHÁC TRONG VÒNG TP NHA TRANG KHÔNG?

Quý khách có thể liên hệ với Lễ Tân để được trợ giúp.

Điện

KHU NGHỈ DƯỠNG ĐANG SỬ DỤNG ĐIỆN THỂ NÀO TẠI VIỆT NAM?

Khu nghỉ dưỡng đang sử dụng điện thể tại Việt Nam là 220 V.

The resort is using 220 voltage in Vietnam.

Vệ Sinh

CÓ THỂ UỐNG NƯỚC TRỰC TIẾP Ở VÒI NƯỚC TẠI VIỆT NAM HAY KHÔNG?

Nước vòi tại Việt Nam không thể uống trực tiếp được. Đối với khách lưu trú tại khu nghỉ dưỡng, chúng tôi có cung cấp nước miễn phí trong phòng (2 chai/phòng/ngày).

Thời tiết/Khí Hậu

THỜI TIẾT TẠI CÁC THỜI ĐIỂM KHÁC NHAU TRONG NĂM NHƯ THỂ NÀO?



MerPerle

Resorts & Hotels

Thời tiết/khí hậu tại Nha Trang tương đối ôn hòa. Nha Trang là vùng có điều kiện khí hậu thời tiết khá thuận lợi để khai thác du lịch hầu như quanh năm

Trang Phục

TÔI NÊN MẶC TRANG PHỤC NHƯ THẾ NÀO KHI Ở VIỆT NAM?

Trang phục tại Việt Nam không quá khắc khe và tương đối thoải mái. Quý khách chỉ lưu ý khi tham quan các thắng cảnh tôn giáo đòi hỏi trang phục kín đáo và lịch sự.

Khách Thương Gia.

TÔI CÓ THỂ SỬ DỤNG INTERNET WIFI TRONG KHU NGHỈ DƯỠNG? PHÍ SẼ TÍNH NHƯ THẾ NÀO?

Resort được trang bị internet wifi MIỄN PHÍ trong phòng và ở các khu vực công cộng và việc kết nối sẽ rất thuận tiện.

Dịch vụ giải trí tại đảo Hòn Tằm

TÔI CÓ THỂ GIẢI TRÍ GÌ TẠI ĐẢO?

Chúng tôi có:

Thiên đường giải trí biển **MERPERLE SPARKLING WAVES**

www.sparklingwaves.vn với rất nhiều môn thể thao biển cho bạn trải nghiệm khó quên: fly-board, Jet Ski, sea -walker, đặc biệt tàu lặn thể thao độc đáo Sea-breacher, chỉ có tại đảo Hòn Tằm.

Khu tắm bùn MERPERLE HÒN TẦM MUD BATH www.hontammudbath.vn tận hưởng tắm bùn duy nhất trên đảo Hòn Tằm!

Please visit the website to book your ticket directly or contact our guest relation department to book the service.

Các phương tiện mua sắm và du lịch.

CÓ ĐỊA ĐIỂM THƯƠNG MẠI VÀ THẮNG CẢNH NÀO Ở GẦN KHU NGHỈ DƯỠNG? KHOẢNG CÁCH BAO XA?



MerPerle

Resorts & Hotels

Khu nghỉ dưỡng MerPerle Hòn Tằm cách Bãi biển Nha Trang nổi tiếng 5 km và cách trung tâm thành phố 7 km. Từ đây, khách có thể dễ dàng tới các điểm tham quan như: chợ Đầm, Đầm Nha Phu và Bảo tàng Alexandre Yersin